



ÁSZF- www.kreababy.hu Webáruház

Általános szerződési feltételek

Jelen "Általános szerződési feltételek" tartalmazza Pető Viktor, mint szolgáltató (továbbiakban "Szolgáltató") által üzemeltetett www.kreababy.hu Webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket, a vásárlási és fizetési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vedd igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetértesz, és kötelező érvényűnek tekinted magadra nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

A Vásárló személyes adatainak kezeléséről az Adatvédelmi Nyilatkozat rendelkezik.

A www.kreababy.hu Webáruházban történő vásárlás során a te **Szolgáltatód adatai**:

A szolgáltató neve: Pető Viktor

A szolgáltató székhelye: 2600 Vác, Alsó u. 48.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: **kreababyinfo@gmail.com**

Adószáma: 68109642-1-33

Telefonszám: +36 30 6297839

Telefonos ügyfélszolgálat elérhetőségének ideje: Hétfő-Péntek: 9.00-17.00 óráig

Adatvédelmi nyilvántartási száma: (hírlevél feliratkozás esetén): **NAIH – 94740/2016**

Adatvédelmi nyilvántartási száma: (honlapon történő regisztráció esetén): **NAIH – 94803/2016**

A szerződés nyelve: magyar

A **tárhely-szolgáltató** neve: Tárhelypark Kft.

A tárhely-szolgáltató weboldala: www.tarhelypark.hu

A tárhely-szolgáltató telefonszáma: +36 1 7004140

A tárhely-szolgáltató címe: 1115 Budapest, Keveháza u. 3.

A tárhely-szolgáltató e-mail címe: info@tarhelypark.hu

Alapvető rendelkezéseink:

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi Szolgáltatóként fenntartunk magunknak minden jogot a webáruház, a teljes weboldal, ill. annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében.

Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása, értékesítése írásos hozzájárulásunk és engedélyünk nélkül!

Felhasználóként tudomásul veszed, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén, kötbért kell fizetned. A kötbér összege szavanként bruttó 25.000 Ft. Felhasználóként tudomásul kell vened, hogy ezen kötbérikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészed az oldalt! A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltatóként, közjegyzői ténytanúsítást alkalmazunk, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítjuk át.

A webáruház non-stop nyitva tartással üzemel. Az időnkénti karbantartási munkálatokat előre jelezzük a weboldalunkon és a közösségi portáljainkon.

Webáruházban történő vásárlás:

A webáruházban új termékek kerülnek értékesítésre. A webáruházunkban megjelenített termékek, árucikkek csak online vásárolhatóak meg. Az árucikkek tulajdonságait, jellemzőit, árait a konkrét termékhez tartozó oldalon ismerheted meg. A megjelenített árak minden esetben fogyasztói, bruttó árak, melyeket a vásárláskor meg kell fizetned. A termékek árai magyar forintban vannak megadva. Az árak egy termékre vonatkoznak, ha ettől eltérő információt nem tüntetünk fel. A csomagolásért külön díjat nem számolunk fel.

A megrendelések feldolgozása munkanapokon, a megrendelést követő nap történik. Megrendelések szállításának átlagos ideje 2-10 munkanap, attól függően, hogy kész, raktáron lévő termékről, vagy megrendelésre készül, egyedi termékről van-e szó.

Amennyiben a webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől. A weboldalon található információk pontosságával kapcsolatosan kizárja a szolgáltató a felelősségét azon esetekben, amikor nyilvánvalóan szám, vagy betűelírás vagy ehhez hasonló körülmény áll fenn (pl. irreálisan alacsony ár, még akciók esetében is).

A vásárlás menete:

- Regisztráció:

A www.kreababy.hu webshopban regisztráció nélkül is nézelődhetsz, böngészhetsz, a terméket a kosárba teheted, de a termékek megrendeléséhez, a számlázáshoz és a szállításhoz **regisztráció** szükséges.

Regisztrálni akkor tudsz, amikor sikeresen megtöltötted a kosarad, a "Kosár megtekintése" gombra kattintva ellenőrizheted a kosarad tartalmát. Alul a "Tovább a pénztárhoz" gombra kattintva kérjük a számlázási- és szállítási adatokat és itt választhatod ki a fizetési módot is. Töltsd ki a kötelezően megadandó mezőket, ez egyben a regisztrációd is! Írd be a számlázási és kézbesítési címeket a kézbesítés pontossága érdekében! Miután elfogadtad a rendelési és felhasználási feltételeket, a "Megrendelés elküldése" gombra kattints!

A megadott e-mail címre kapsz egy levelet arról, hogy a megrendelésed megkaptuk illetve, hogy a megrendelés "feldolgozás alatt áll".

A regisztrációkor megadott adataidat (név, cím, telefonszám) kizárólag a rendelés teljesítéséhez használjuk fel. Semmilyen formában nem vállalunk felelősséget a hibás adatokból eredő téves teljesítésért. A név, cím, telefon és e-mail mezőket minden esetben ki kell töltened, e nélkül, a rendszer, a rendelést nem tudja elfogadni. Az azonosítók megadásával adataidhoz bármikor hozzáférhetsz és módosíthatod azokat. A kiállított számlán található adatok azonban már utólag nem változtathatók. Telefonszámod megadására a Te érdekedben, és azért van szükség, hogy bármilyen, a rendeléseddel kapcsolatos helyzet megoldásakor a leggyorsabb módon fel tudjuk venni veled a kapcsolatot.

- Termék kiválasztása:

A termékeket a „Termékek” menüpont alatt találod, az kiválasztott termék bélyegképre kattintva elolvashatod a termék bővebb leírását, illetve a kosárba is rakhatod a terméket.

- **Kosár:**

Amennyiben a kiválasztott terméket/termékeket beraktad a kosárba, a „Kosár megtekintése” gombra kattintva ellenőrizheted, illetve módosíthatod, törölheted is kosarad tartalmát. A „Tovább a pénztárhoz” gombra kattintva meg tudod adni a számlázási és szállítási adatokat (amennyiben a szállítási cím megegyezik a számlázási címmel, úgy be tudod jelölni a „Szállítási adatok” előtti kis négyzetben), valamint a fizetési módot is.

- **Fizetés:**

A www.kreababy.hu webáruházban feltüntetett árak a mindenkor bruttó fizetendő árak. Az áruházban kétféle fizetési mód közül választhatsz. A végösszeget fizetheted banki átutalással és készpénzzel.

- **Banki átutalással:** a vásárolt termék és szállítási költség ellenértékét a következő bankszámlaszámra kell átutalnod FHB Bank 18203435-01456124-10010012, kedvezményezett neve Pető Viktor. Amint a bankszámlánkon az összeg, postázzuk a megvásárolt terméket a megadott szállítási címre.
- **Készpénzzel** (utánvét): fizethetsz személyes átvétel esetén Vácon

- **Szállítás:**

A rendelés folyamata, regisztráció során történik a szállítási, számlázási cím megadása. Kérünk Téged, pontosan töltsd ki a mezőket, a későbbi problémák elkerülése érdekében! Webáruházunk a megrendelt terméket 2-10 munkanapon belül juttatja el neked, attól függően, hogy készleten lévő, vagy egyedi, rendelésre készülő termékről van-e szó. Kérlek a csomagot kézbesítéskor átvétel előtt szíveskedj megvizsgálni, és ha sérült, vetess fel jegyzőkönyvet, s ne vedd át a csomagot!

Mindkét fizetési mód esetén a **DPD Futárszolgálat** kézbesíti a megrendelt terméket/termékeket.

A szállítási költség mindkét fizetési mód esetén 1100 Ft.

A fizetés történhet **banki előreutalással**. A szállítási idő a feladástól számított 1-2 munkanap. A futár munkanapokon 9 és 18 óra között szállítja ki a megrendelt terméket.

- **Személyesen** is át tudod venni a terméket telefonos egyeztetés után Vácon, természetesen ebben az esetben **díjmentes** a szállítás.

20.000 Ft feletti vásárlás esetén a szállítás költségét átvállaljuk, így neked ingyenes a szállítás ebben az esetben.

A szállítástól elállás

A www.kreababy.hu webáruházban leadott rendelésről a rendelést követően haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül e-mailben értesíti a rendszer. Az e-mail tartalmazza a rendelés valamennyi részletét. A levelet a levélszemét/spam mappában is ellenőrizd! A rendelés teljesítésének megkezdéséig lehetőség van a rendelésed visszavonására elektronikus úton. A webáruházban leadott rendelésed törléséhez kérlek, vedd fel velünk a kapcsolatot a kreababyinfo@gmail.com e-mail címre küldött levélben, vagy keress minket telefonon munkanapokon 9-17 óra között a +36 30 6297839-es telefonszámon.

A termék visszaküldése

A terméket csak eredeti állapotában és csomagolásában, hiánytalan mennyiségi, minőségi állapotában vesszük vissza.

Elállási jog

vagy elektroniku
: Cím: Pető Viktor 2600 Vác, Alsó u. 48.; E-mail:
kreababyinfo@gmail.com

gyakorolta.

sszhangban

a szállítási

szállítási

szállítási

pontot kell figyelembe venni.

letelte

, ha nincs meg a termék

összes tartozéka.

Szavatosság

Termékeinket a Magyarországon érvényben lévő szavatosságra vonatkozó jogszabályoknak megfelelően forgalmazzuk, amiben a Polgári Törvénykönyv 2013. évi V. törvény XXIV. fejezete (Hibás teljesítés), valamint az azt kiegészítő 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól) az iránymutató.

Panaszkezelés

A www.kreababy.hu Webáruházat Pető Viktor üzemelteti (Szolgáltató).

Címe: 2600 Vác, Alsó u. 48. A szolgáltató elérhetősége, a panaszügyintézés helye, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: kreababyinfo@gmail.com A panaszok közlése érdekében a vállalkozásunk az ügyfélszolgálaton áll rendelkezésre a fenti e-mail címen. Az esetlegesen felmerülő panaszokat e-mailen kívül az alábbi telefonszámon is fogadjuk: +36 306297839 Fogyasztói jogviták peren kívüli rendezésére a Pest Megyei Békéltető Testületet (pmbekelteto@pmkik.hu) kötjük ki.

Amennyiben vitás ügyeink merülnének fel veled, elsősorban békés úton próbáljuk azt rendezni.

Te, mint Felhasználó és mi, mint a Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötjük a Váci Járásbíróság illetékességét.

Egyéb rendelkezések

a www.kreababy.hu weboldal

elfogadod

.

Vác, 2017. március